



# Warranty / Service Supplement

# Suplemento de Garantía / Servicio

**NOTE:** This document contains information for all listed models. Warranty information included in this document is specific to your purchased product. Refer to the Operator's Manual for product information.

**NOTA:** En el presente documento se incluye información sobre todos los modelos mencionados. La información de garantía que se incluye en este documento es específica para el producto que usted ha comprado. Consulte el Manual del Operador para ver información sobre el producto.

Model Number	Description
316.794370	25cc, 2-cycle, Curved-Shaft Trimmer
316.794470	25cc, 2-cycle, Straight-Shaft Trimmer
316.711023	25cc, 2-cycle, Curved-Shaft Trimmer
316.711193	25cc, 2-cycle, Straight-Shaft Trimmer
316.711171	27cc, 2-cycle, Curved-Shaft Trimmer
316.711202	27cc, 2-cycle, Straight-Shaft Trimmer
316.731704	30cc, 4-cycle, Curved-Shaft Trimmer
316.731974	30cc, 4-cycle, Straight-Shaft Trimmer
316.731934	32cc, 4-cycle, Straight-Shaft Trimmer
316.711390	25cc, 2-cycle, Straight-Shaft Trimmer
316.731200	27cc, 2-cycle Brushcutter
316.794460	3-in-1 Combo Kit

Número de modelo	Descripción
316.794370	Recortadora de eje curvo de 2 ciclos, 25cc
316.794470	Recortadora de eje recto de 2 ciclos, 25cc
316.711023	Recortadora de eje curvo de 2 ciclos, 25cc
316.711193	Recortadora de eje recto de 2 ciclos, 25cc
316.711171	Recortadora de eje curvo de 2 ciclos, 27cc
316.711202	Recortadora de eje recto de 2 ciclos, 27cc
316.731704	Recortadora de eje curvo de 4 ciclos, 30cc
316.731974	Recortadora de eje recto de 4 ciclos, 30cc
316.731934	Recortadora de eje recto de 4 ciclos, 32cc
316.711390	Recortadora de eje recto de 2 ciclos, 25cc
316.731200	Cortamalezas de 2 ciclos, 27cc
316.794460	Juego de combinación 3 en 1

## TABLE OF CONTENTS

Warranty .....	.2
Repair Protection Agreements .....	.2
Service Numbers .....	.Back Cover

## TABLA DE CONTENIDO

Garantía .....	.3
Convenio de protección de reparación .....	.3
Números de servicio .....	.Contraportada

All information, illustrations and specifications in this manual are based on the latest product information available at the time of printing. We reserve the right to make changes at any time without notice.

Toda la información, las ilustraciones y especificaciones que contiene este manual se basan en la información más reciente del producto, existente en el momento de la impresión. Nos reservamos el derecho de hacer cambios en cualquier momento, sin previo aviso.

© Sears Brands, LLC

© Sears Brands, LLC

**Sears Brands Management Corporation, Hoffman Estates, IL 60179 U.S.A.**

Visit our website: [www.craftsman.com](http://www.craftsman.com)

Visite nuestro sitio web: [www.craftsman.com](http://www.craftsman.com)

## WARRANTY

### CRAFTSMAN LIMITED WARRANTY

FOR TWO YEARS from the date of sale, this product is warranted against defects in material or workmanship. WITH PROOF OF SALE, a defective product will receive free repair or replacement at option of seller.

### ADDITIONAL LIMITED WARRANTY ON PRODUCT SHAFTS

FOR THE THIRD THROUGH TENTH YEAR from the date of sale, the outer metal housing of product upper and lower shafts is warranted against defects in material or workmanship. WITH PROOF OF SALE, a new housing will be supplied free of charge. You are responsible for the labor cost of installation. This additional coverage does not apply to inner shaft components.

**For warranty coverage details to obtain free repair or replacement, visit the web page: [www.craftsman.com/warranty](http://www.craftsman.com/warranty)**

**This warranty covers ONLY defects in material and workmanship. Warranty coverage does NOT include:**

- Expendable items that can wear out from normal use within the warranty period, such as cutting line, spark plugs, or filters.
- Product damage resulting from user attempts at product modification or repair or caused by product accessories.
- Repairs necessary because of accident or failure to operate or maintain the product according to all supplied instructions.
- Preventive maintenance, or repairs necessary due to improper fuel mixture, contaminated or stale fuel.

This warranty is void if this product is ever used while providing commercial services or if rented to another person.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Sears Brands Management Corporation, Hoffman Estates, IL 60179

**To order parts or schedule service for this product, call 1-888-331-4569.**

## REPAIR PROTECTION AGREEMENTS

*Congratulations on making a smart purchase. Your new Craftsman® product is designed and manufactured for years of dependable operation. But like all products, it may require repair from time to time. That's when having a Repair Protection Agreement can save you money and aggravation.*

**Here's what the Repair Protection Agreement\* includes:**

- Expert service** by experienced service technicians trusted in millions of homes every year.
- Unlimited service and no charge** for parts and labor on all covered repairs.
- Product replacement** up to \$1500 if your covered product can't be fixed.
- Discount of 25%** from regular price of service and related installed parts not covered by the agreement.
- Fast help by phone** – phone support from a service agent on all products to help troubleshoot problems. Think of us as a “talking owner's manual.”

Once you purchase the Repair Protection Agreement, a simple phone call is all that it takes for you to schedule service. You can call anytime day or night.

The Repair Protection Agreement is a risk-free purchase. If you cancel for any reason during the product warranty period, we will provide a full refund. Or, a prorated refund anytime after the product warranty period expires. Purchase your Repair Protection Agreement today!

**Some limitations and exclusions apply. For prices and additional information call 1-800-827-6655.**

### Sears Installation Service

For Sears professional installation of home appliances, garage door openers, water heaters, and other major home items, call **1-888-331-4569**.

# GARANTÍA

## GARANTÍA LIMITADA DE CRAFTSMAN

POR DOS AÑOS a partir de la fecha de la compra, este producto está garantizado por defectos en los materiales o la mano de obra. CON EVIDENCIA DE COMPRA, un producto defectuoso recibirá una reparación gratuita o un reemplazo a opción del vendedor.

## GARANTÍA LIMITADA ADICIONAL PARA LOS EJES DEL PRODUCTO

A PARTIR DEL TERCER Y HASTA EL DÉCIMO AÑO desde la fecha de compra, el cuerpo externo de metal de los ejes superior e inferior del producto están garantizados contra defectos de materiales o fabricación.

Se proporcionará un cuerpo nuevo gratis con la presentación del COMPROBANTE DE COMPRA. Es su responsabilidad cubrir el costo de mano de obra de instalación. Esta cobertura adicional no se aplica a los componentes internos del eje.

**Para conocer los detalles de la cobertura de garantía para la reparación o reemplazo gratuitos, visite el sitio web: [www.craftsman.com/warranty](http://www.craftsman.com/warranty)**

**Esta garantía cubre SOLAMENTE defectos de materiales o mano de obra. La cobertura de garantía NO incluye:**

- Los componentes consumibles que se desgasten debido al uso normal dentro del período de garantía como líneas de corte, bujías o filtros.
- Los daños al producto a consecuencia de intentos de modificación o reparación del usuario u ocasionados por accesorios del producto.
- Las reparaciones necesarias por un accidente o por no operar o mantener el producto de acuerdo con todas las instrucciones suministradas.
- El mantenimiento preventivo ni las reparaciones necesarias debido a una mezcla incorrecta de combustible o a al uso de un combustible viejo o contaminado.

Esta garantía se anula si el producto en algún momento se utiliza para prestar servicios comerciales o se alquila a otra persona.

Esta garantía le confiere a usted derechos legales específicos y usted puede tener, además, otros derechos que difieren de un estado a otro.

Sears Brands Management Corporation, Hoffman Estates, IL 60179

**Para ordenar refacciones o agendar mantenimiento para este producto, llame a 1-888-331-4569.**

## CONVENIOS DE PROTECCIÓN DE REPARACIÓN

*Felicitaciones por haber hecho una compra inteligente.* Su nuevo producto Craftsman® fue diseñado y fabricado con vistas a una operación confiable por años. Pero como todos los productos, es posible que sea necesario repararlo alguna vez. Ahí es cuando tener un Convenio de Protección de Reparación puede ahorrarle dinero y problemas.

**Esto es lo que incluye el Convenio de Protección de Reparación\*:**

- Servicio especializado** a través de técnicos experimentados confiables en millones de hogares al año.
- Servicio ilimitado y sin costo alguno** en piezas y mano de obra para todas las reparaciones cubiertas.
- Reemplazo del producto** por otro que cueste hasta \$1500 si el producto cubierto no tiene reparación.
- Descuento del 25%** del precio normal por el servicio y las piezas instaladas que no cubra el convenio.
- Ayuda rápida por teléfono** – Asistencia telefónica de un agente de servicio técnico para todos los productos para ayudar a solucionar problemas. Considérenos un "manual de usuario que habla".

Una vez que adquiera el Convenio de Protección de Reparación, todo lo que necesita es hacer una simple llamada para programar el servicio. Puede llamar en cualquier momento las 24 horas del día.

El Convenio de Protección de Reparación es una compra libre de riesgo. Si usted lo cancela por cualquier motivo mientras dure la garantía del producto, le haremos un reembolso completo. Si lo hace en cualquier momento después de vencida la garantía, le haremos un reembolso prorrateado. ¡Adquiera hoy mismo su Convenio de Protección de Reparación!

**Se aplican algunas limitaciones y exclusiones. Para obtener precios e información adicional llame al 1-800-827-6655.**

### Servicio de Instalación Sears

Para instalación de artefactos domésticos, dispositivos de apertura de portones de garaje, calentadores de agua, y otros artículos del hogar *por profesionales de Sears*, llame al **1-888-331-4569**.

# **CRAFTSMAN<sup>®</sup>**

**Product questions or problems?**

# **1-888-331-4569**

## **Customer Care Hot Line**

**Get answers to questions, troubleshoot problems,  
order parts, or schedule repair service.**

Para respuestas a preguntas o problemas, y ordenar  
piezas o pedir servicio para la reparación de su equipo.

**To help us help you, register your product at [www.craftsman.com/registration](http://www.craftsman.com/registration)**

Para poderte ayudar mejor, registra tu producto en [www.craftsman.com/registration](http://www.craftsman.com/registration)

---

**Join the Craftsman Club today!**

# **CRAFTSMAN CLUB<sup>®</sup>**

**[www.craftsman.com/signup](http://www.craftsman.com/signup)**

**Receive exclusive member benefits including special pricing and offers,  
project sharing, expert advice, and SHOP YOUR WAY REWARDS!**

Como miembro exclusivo, recibe diversos beneficios como ofertas, precios especiales, proyectos nuevos, consejos de expertos y nuestro programa de puntos SHOP YOUR WAY REWARDS!